

A large green quotation mark icon, consisting of two thick, stylized curved lines, positioned at the top left of the blue text box.

**Der Wandel
durch KI ist technologisch
getrieben, wird aber von
Menschen getragen**

Versicherungswirtschaft im Wandel

Vier zentrale Herausforderungen prägen die Zukunft



Fachkräftemangel



Hohe Prozesskosten



Umwelt - & geopolitische Einflüsse



Wachsende Regulatorik

Quelle: [GDV - Versicherungsschutz im Zeitalter der Digitalisierung](#)

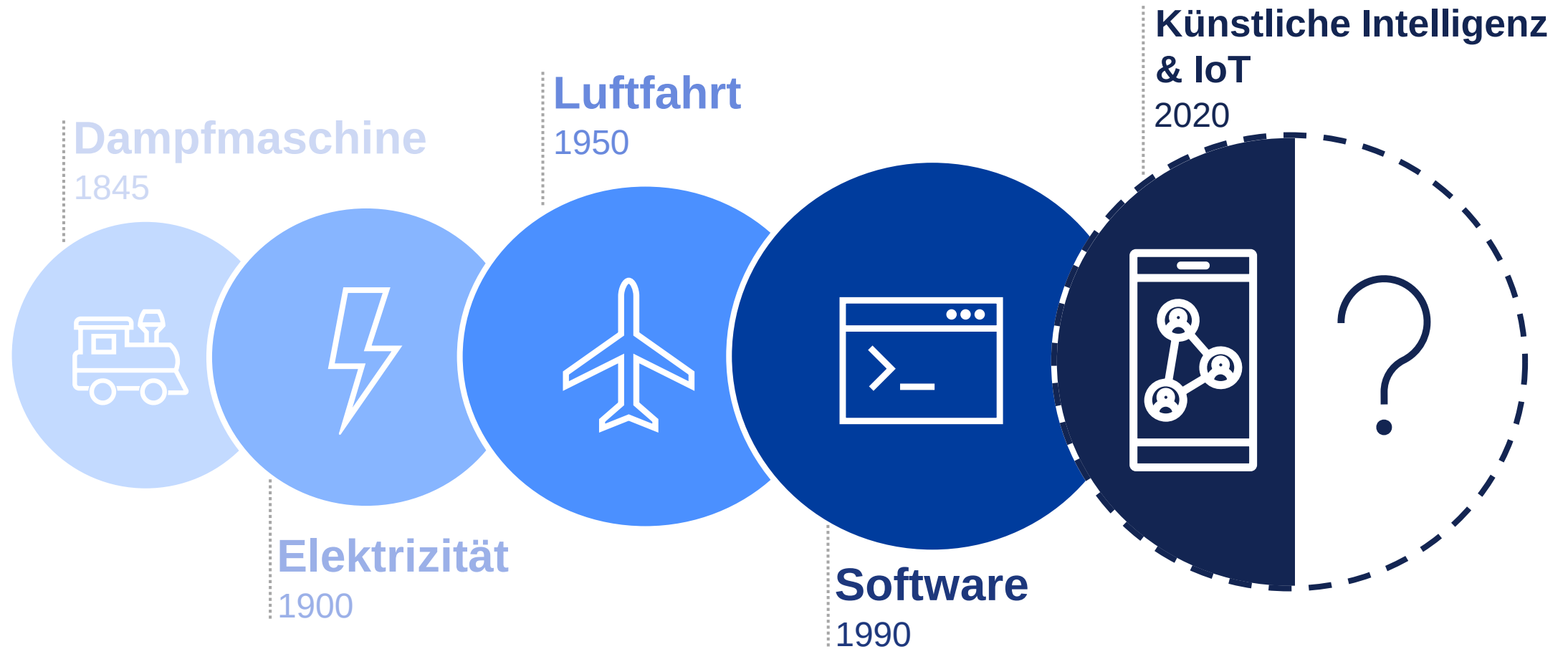
Wissenschaftlichen Fachgespräch: Verein zur Förderung der Versicherungswissenschaft in Berlin e.V.

16.03.2025

2

Megatrends bestimmen die Evolution

Wir befinden uns am Anfang des nächsten grossen Megatrends – Wird KI die Industrie disruptieren?



Quelle: in Anlehnung an: [Long Waves: The History of Innovation Cycles](#)

Wissenschaftlichen Fachgespräch: Verein zur Förderung der Versicherungswissenschaft in Berlin e.V.

16.03.2025

3

Infrastruktur, Technik und Mensch im Fokus

Die Ecclesia Gruppe begegnet den Herausforderungen mit einer Vielzahl an Lösungen

Herausforderungen der Versicherungswirtschaft

**Fachkräftemangel**

**Prozesskosten**

**Umwelt - & geopolitische Einflüsse**

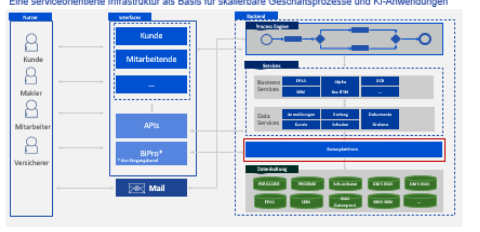
**Regulatorik**



Ecclesia Gruppe Lösungen

KI-Infrastruktur @ Ecclesia Gruppe

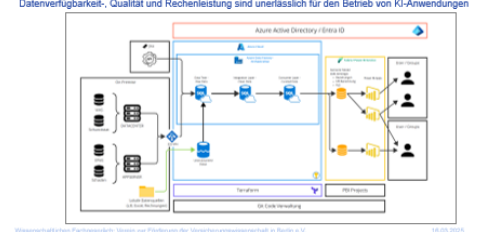
Eine serviceorientierte Infrastruktur als Basis für skalierbare Geschäftsprozesse und KI-Anwendungen



Wissenschaftlichen Fachgespräch: Verein zur Förderung der Versicherungswissenschaft in Berlin e.V. 13.03.2025 5

Datenplattform @ Ecclesia Gruppe

Datenverfügbarkeit, Qualität und Rechenleistung sind unerlässlich für den Betrieb von KI-Anwendungen



Wissenschaftlichen Fachgespräch: Verein zur Förderung der Versicherungswissenschaft in Berlin e.V. 16.03.2025 6

MLOps bekommt eine immer größere Bedeutung

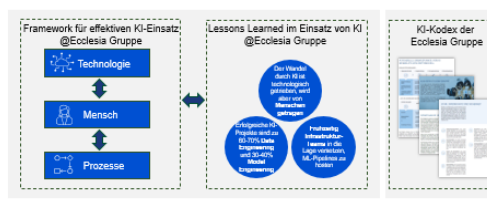
Hoher Automatisierungsgrad erfordert umfangreiches Monitoring



© 2024 Schenck Group GmbH & Co. KG 16.03.2025 7

KI @ Ecclesia Gruppe

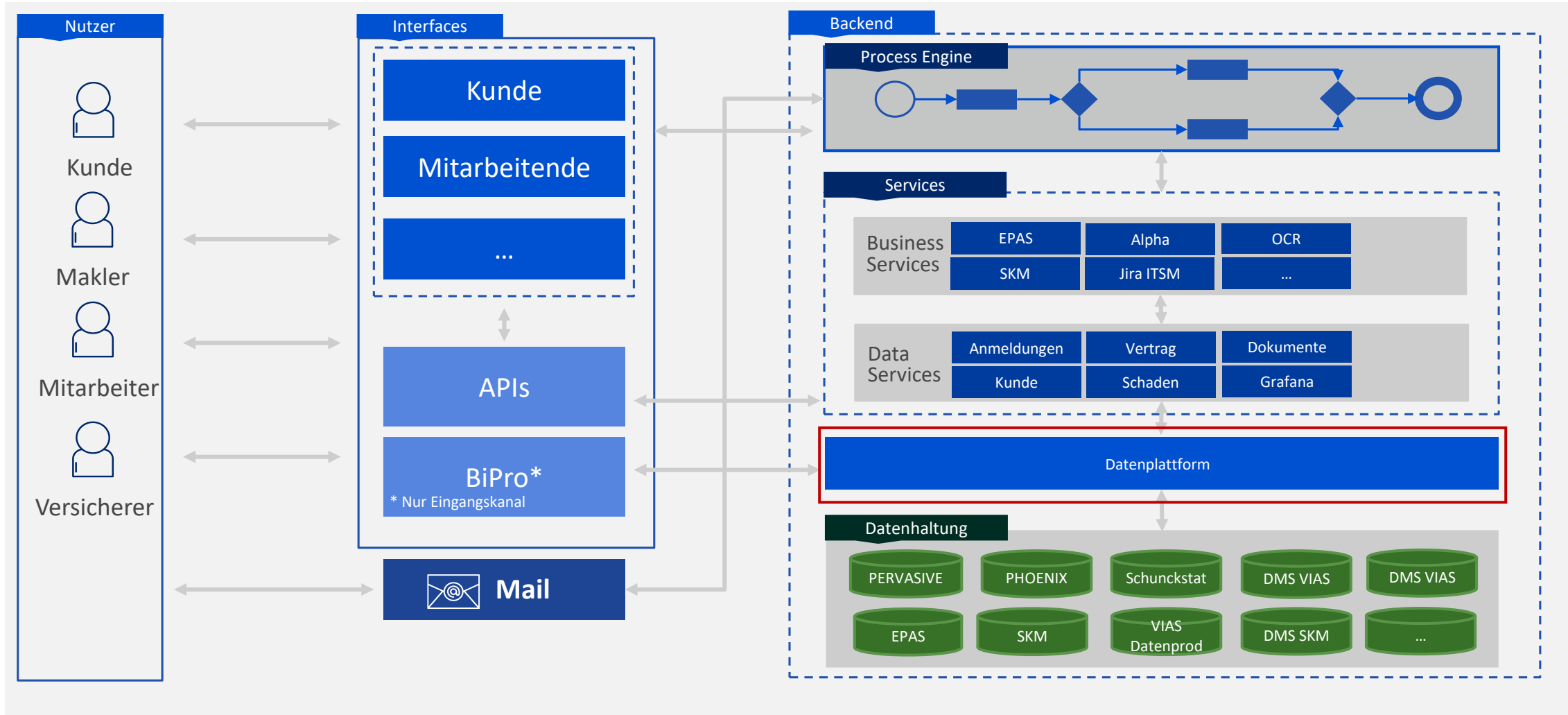
Die richtigen Menschen in einem bewährten Prozess unterstützt durch Technologie



Wissenschaftlichen Fachgespräch: Verein zur Förderung der Versicherungswissenschaft in Berlin e.V. 16.03.2025 8

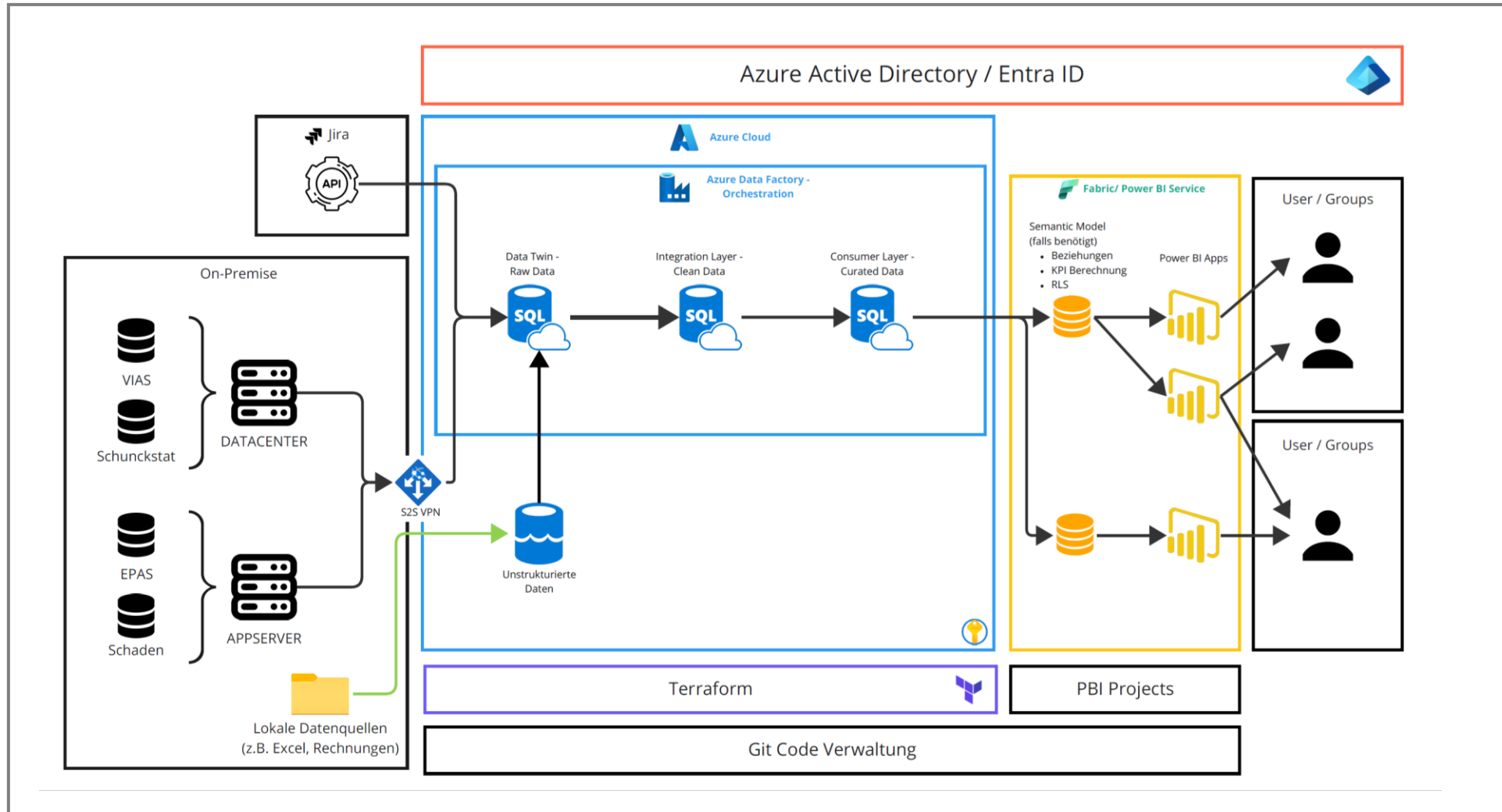
KI-Infrastruktur @ Ecclesia Gruppe

Eine serviceorientierte Infrastruktur als Basis für skalierbare Geschäftsprozesse und KI-Anwendungen



Datenplattform @ Ecclesia Gruppe

Datenverfügbarkeit-, Qualität und Rechenleistung sind unerlässlich für den Betrieb von KI-Anwendungen



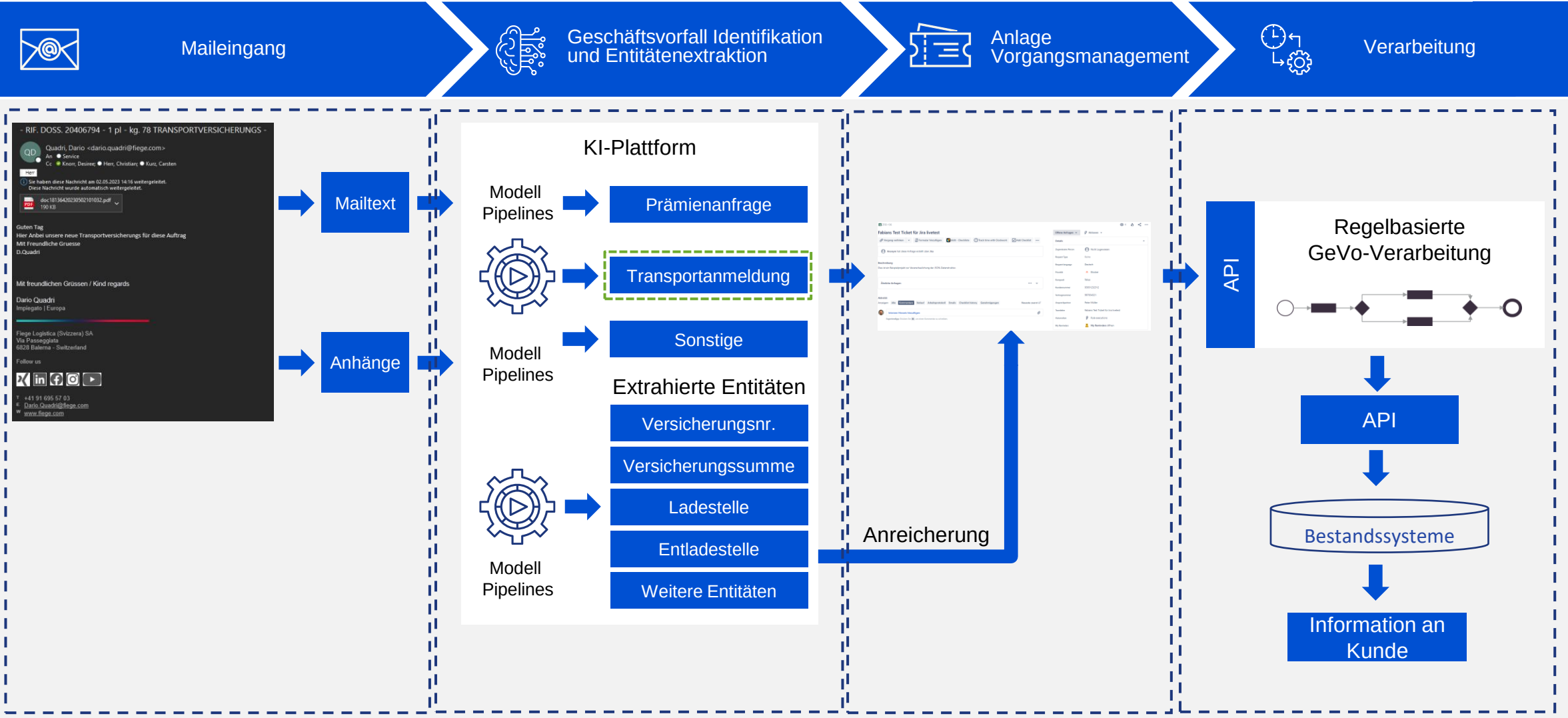
MLOps bekommt eine immer größere Bedeutung

Hoher Automatisierungsgrad erfordert umfangreiches Monitoring



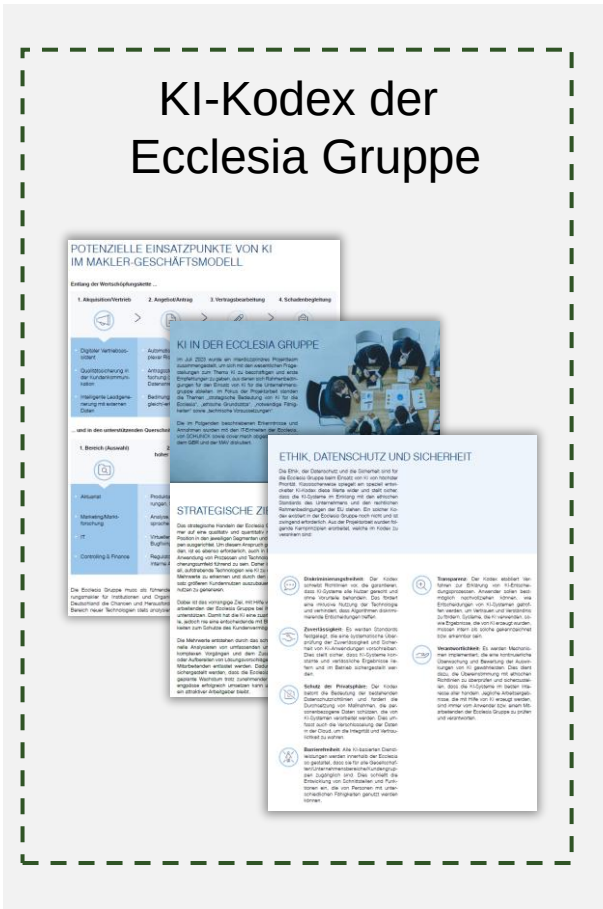
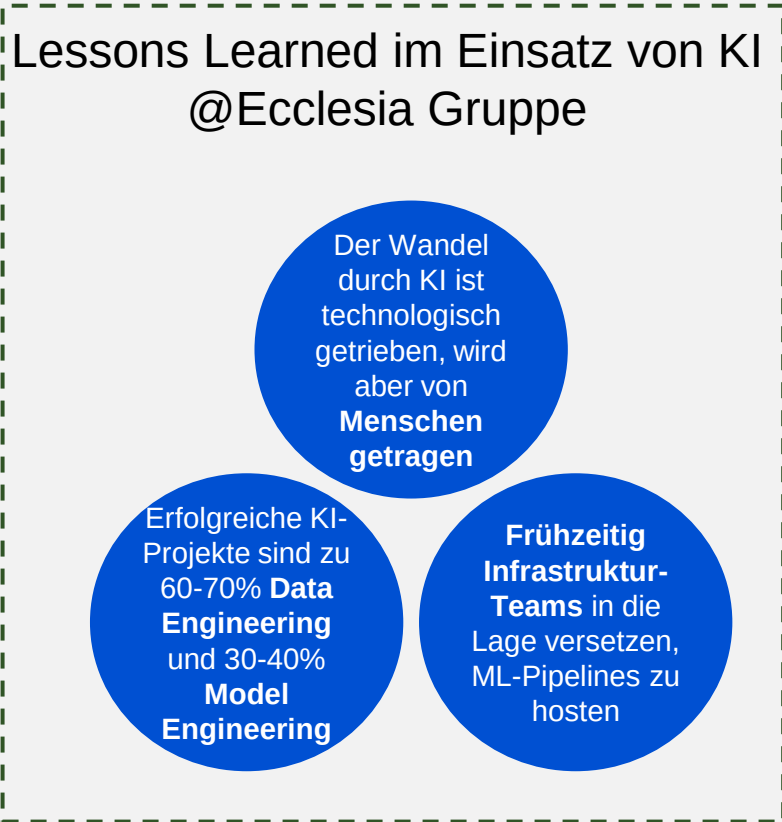
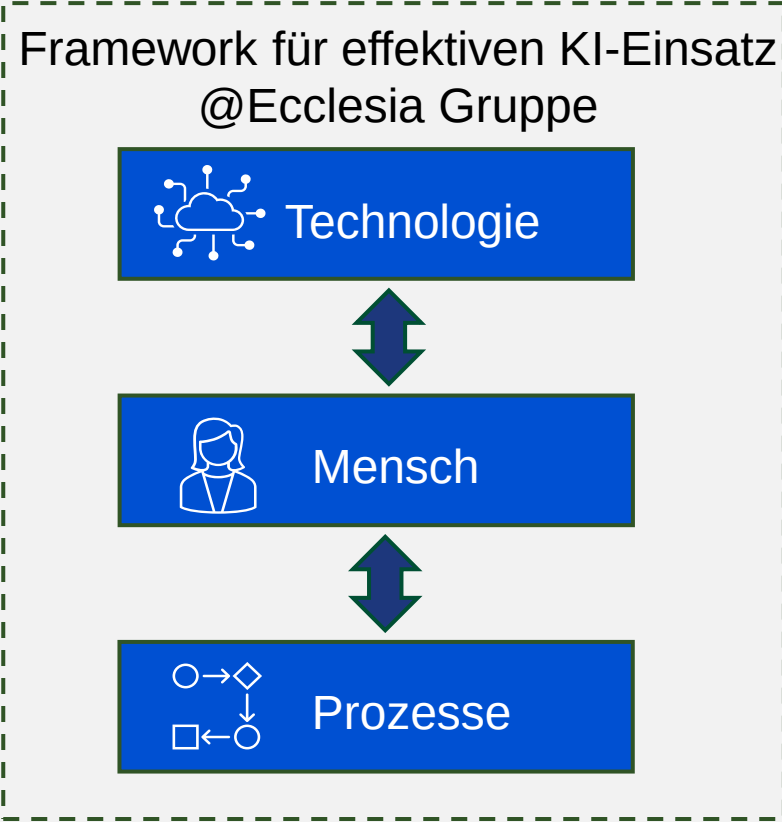
Intelligence Process Automation (IPA)

Mithilfe KI werden > 30.000 Transportanmeldungen automatisiert verarbeitet (Accuracy 93%)



KI @ Ecclesia Gruppe

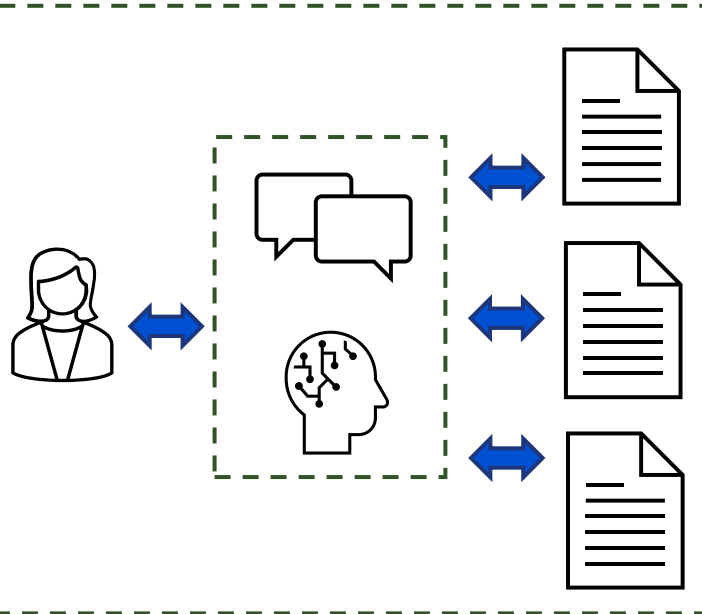
Die richtigen Menschen in einem bewährten Prozess unterstützt durch Technologie



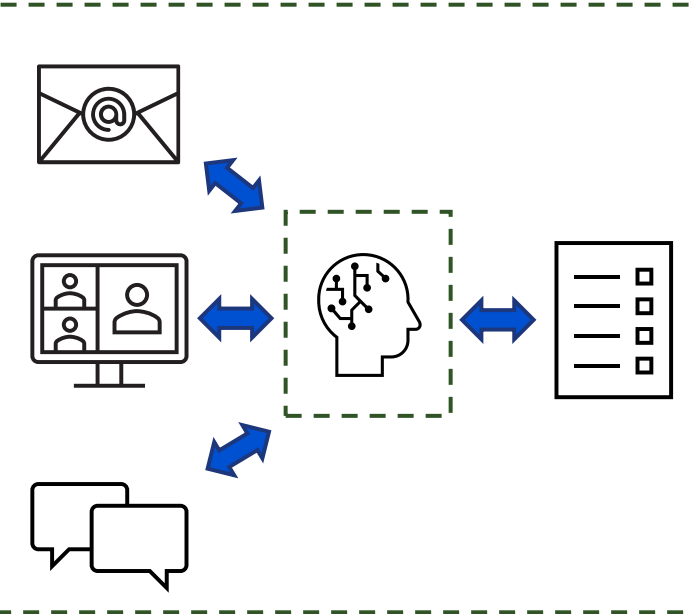
Quick Wins

KI Cases müssen nicht kompliziert sein um schnell einen Mehrwert zu spüren

Chat mit Dokumenten, z.B.
Arbeitsanweisungen oder IT-
Anleitungen



Zusammenfassung von Email, Chats
und Meetings



24/7 (Chat-) Support für Kunden und
Mitarbeitende

